

## **Зимние темы появились на портале «Наш город»**

02.11.2017

### **Горожане могут сообщить о скользких дорожках, сосульках и ненадлежащей уборке снега во дворах.**

С началом ноября портал [«Наш город»](#) перешел на зимний режим работы. Хотя его разделы остались прежними, темы, собранные в них, поменялись на те, которые актуальны именно зимой. Так, пожаловаться на гололед во дворе, незалитый или некачественно залитый каток можно в разделе «Дворовые территории». Для того чтобы высказать недовольство относительно свисающих с крыш сосулек, наледи или низкой температуры в подъезде, подойдет раздел «Многоквартирные дома». Раздел «Дороги» пополнился темами «Снеговые кучи на обочинах», «Гололед на проезжей части или тротуаре», «Избыточное или неравномерное применение реагентов» и др. Сообщить о неубранном снеге на остановках можно в разделе «Остановки общественного транспорта», а проинформировать о том, что дорожки в парках посыпали солью – в разделе «Парки».

Стоит отметить, что с апреля по октябрь этого года, когда портал работал в весенне-летнем режиме, благодаря ему удалось решить свыше 450 тыс. вопросов. В большинстве случаев горожане сообщали о ненадлежащем уходе за зелеными насаждениями во дворах, парках и вдоль дорог (более 56 тыс. подобных обращений). Также москвичи были недовольны ямами и выбоинами на проезжей части и тротуарах (более 38 тыс. обращений) и высказывали претензии по качеству дорог и тротуаров на придомовых территориях (более 31 тыс. обращений).

Напомним, получив сообщение с портала «Наш город», специалисты должны отреагировать на жалобу в течение восьми рабочих дней. После этого пользователь может подтвердить или опровергнуть ответ о решении проблемы.

*Анна Санина*

---

Адрес страницы: <http://gbuzhilishnik.mos.ru/presscenter/news/detail/6956071.html>

---

[ГБУ Жилищник Дорогомилово](#)