

Вопросов, касающихся платных парковок, становится меньше

24.04.2017

Количество звонков в контакт-центр «Московский транспорт» на тему платных стоянок и эвакуации за три месяца этого года снизилось на 6% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

За первый квартал текущего года специалисты контакт-центра «Московский транспорт» обработали порядка 286 тысяч звонков с вопросами о платном парковочном пространстве и эвакуации. Как сообщает пресс-служба ГКУ «Администратор московского парковочного пространства», наиболее популярные вопросы касаются правил и способов оплаты парковки, оплаты и обжалования штрафов, стоимости хранения и перемещения автомобилей, режима работы специализированных стоянок, правил оформления парковочных разрешений. Как прокомментировал гендиректор «Администратора московского парковочного пространства» Александр Гривняк, столичные автомобилисты стали информированнее в вопросах пользования платным парковочным пространством города. По словам руководителя ГКУ, этому способствует разъяснительная работа: обо всех изменениях автомобилистов оповещают через сайт «Московский паркинг», официальные страницы в социальных сетях, управы и префектуры, контактный центр. К информированию также привлекаются пешие инспекторы, которые помогают автовладельцам оплатить парковку и отвечают на интересующие их вопросы.

Олеся Кедрова

Адрес страницы: <http://gbuzhilishnik.mos.ru/presscenter/news/detail/5724405.html>

[ГБУ Жилищник Дорогомилово](#)